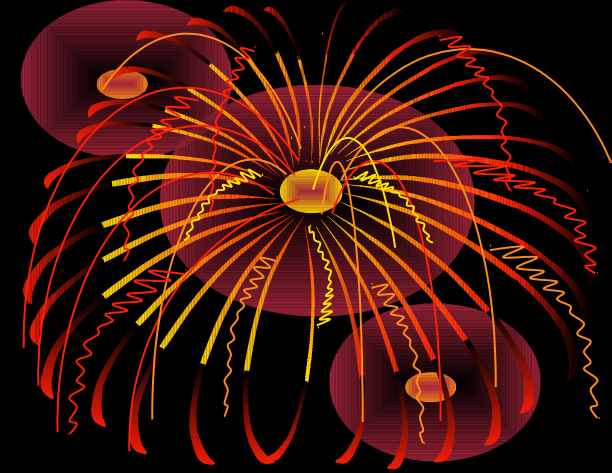




# APLIKASI TEKNOLOGI REKAM MEDIS DAN SIMRS UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT

**KULIAH S I K  
PSKM STIKES NGUDI WALUYO  
UNGARAN  
2007**

# KEGUNAAN SIM

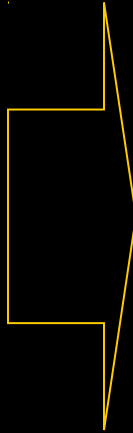


- Untuk pengambilan keputusan secara cepat, akurat dan dapat dipercaya
- Pemanfaatan bersama data-data sesuai kebutuhan masing-masing bagian (bentuk Basis Data / Database)
- Keperluan akan data secara sistematis

# KOMPUTERISASI SIMRS

## PERSYARATAN :

- Kecepatan dlm memberi informasi
- Ketepatan data
- Pelayanan non stop
- Kapasitas simpan data
- Kemampuan peragaan visual



## DIPERLUKAN :

- Pemilihan informasi sesuai urutan kebutuhan
- Penyajian laporan statistik
- Pemeliharaan informasi pada file dan pembaharuan segera jika terjadi perubahan

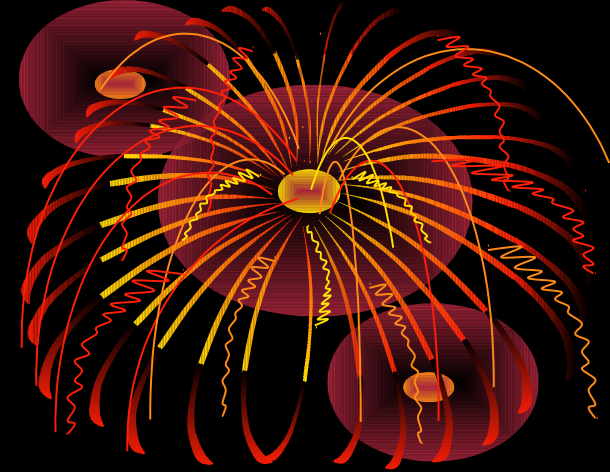


# KEBUTUHAN INFORMASI BERJENJANG

- MANAJER STRATEGI
  - untuk pengambilan keputusan strategi
- MANAJER OPERASIONAL
  - keputusan operasional mendukung strategi
- MANAJER TAKTIS
  - taktis/menunjang op.
- PENCATAT DAN PENGOLAH DATA
  - Menyediakan informasi utk semua tingkatan manajer



# PENGGUNA INFORMASI

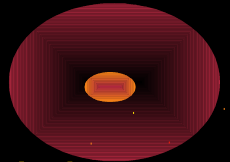


## INTERNAL

- Direktur
- Wadir
- Kabag/Kabid
- Ka Instalasi
- Kasubag/Kasi
- Kaur
- Medis, Paramedis
- Non Medis
- Lain2

## EKSTERNAL

- Depekes RI
- Dinkes Prop
- Dinkes Kab/Kota
- Pelkes dasar dan rujukan
- Pemilik RS (Bupati/Wali/  
Ka Yayasan)
- Kantor Pajak
- Pemasok obat dan alkes
- Lain2.



# TINJAUAN PARADIGMA INFORMASI KESEHATAN



- Untuk pengambilan keputusan dalam peningkatan derajat kesmas yg dipengaruhi 4 determinan
- Aspek pelkes (rekam medis dan informatika kesehatan)
- Aspek2 Indonesia Sehat 2010

# Faktor yg pengruhi derajat kesmas

- Gaya hidup sikap / perilaku
- Keturunan ukuran, distribusi, pertumb dan genetik
- Lingkungan mental, fisik, sosekbud, pendidikan, naker, dll
- Sarana yankes preventif, promotif, kuratif, rehabilitatif



# Pengelolaan RM dan Informatika Kes menuju Indonesia Sehat 2010

- Clinical care  
“Profesionalisme”
- Public Health
  - Paradigma sehat
  - Desentralisasi
- Manage care  
“JPKM”
  - Services/Indiv database
  - Penetapan Standar Profesi dan Mutu Yan
  - Community database (SKRT, Sensus, BPS)
  - Penyediaan informasi kes sesuai indikator kesmas
  - SIMKES ber database pasien dan masy.



# CLINICAL CARE

- Medical records in Ambulatory Care
- Medical records in Long term care
- Mental Health records
- Medical records in Home care



- Master Index/Patient
- Medical record content
- Filing, storage and retention
- Form design and control
- Nomenclature and Classification system
- Indexes and registers
- Information System
- Legal aspect



# PROFESIONALISME

## STANDAR PROFESI

- Falsafah dan tujuan
- Administrasi dan pengelolaan
- Staf dan pimpinan
- Kebijakan dan prosedur
- Pengemb dan Pendidikan
- Evaluasi dan Peningkatan mutu

## MANAJEMEN MUTU

- TQM, QUALITY ASSURANCE
- Peer Review
- Customer Satisfaction Oriented

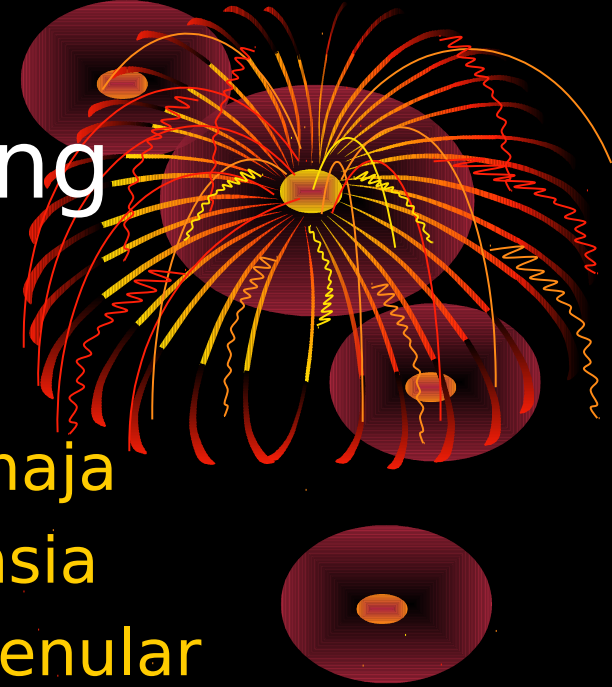


# PUBLIC HEALTH CARE



- Data security technique (manual and computer)
- Health care statistic and hospital statistic
  - Data verification
  - Data presentation
  - Inferential statistics
  - Descriptive stat
- Research Design
- System analysis design, development and implementation principles
- Information Technologies and Information control system
- Computer statistical package
- Computer system in Health care

# Informasi Kesehatan yang diperlukan



- Yankes dasar
- Yankes rujukan
- Kesling
- KIA
- Kes Gizi
- Kes Gigi dan mulut
- Kesker
- Kes remaja
- Kes Lansia
- Peny menular
- Peny tak menular
- Kematian umum
- Kematian ibu
- Kematian bayi
- Kematian Balita

# Sistem pendukung SIMRS

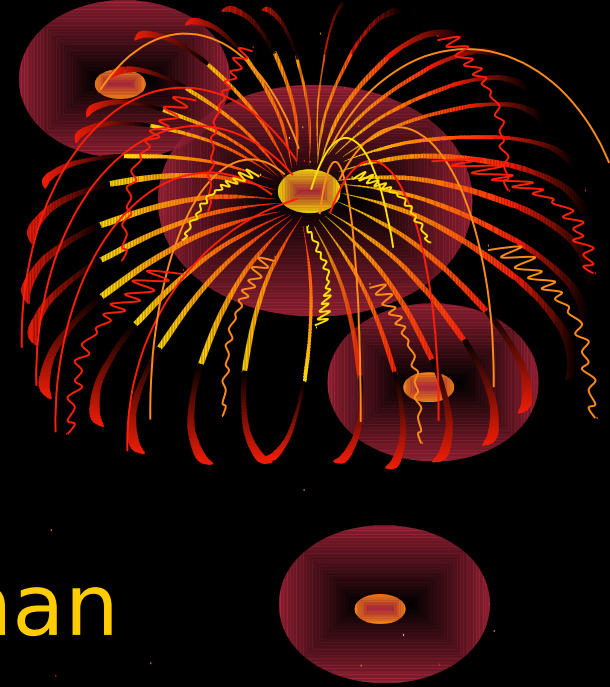


- Sistem Rekam Medis
- Sistem Akuntansi dan Keuangan
- Sisten Yanmed
- Sistem Yankep
- Sistem Yanpenmed
- Sistem Pengemb SDM
- Sistem Yanpen nonmed
- Sistem Yanpen Adm
- Sistem Pemasaran
- SIM
- Sistem Pengend Manajemen (MCS)

	S	S	S	S	S	S						
KP. STRA	I	I	I	I	I	I						
	S	S	S	S	S	S					S	
KP. TKTS	T	T	T	T	T	T					T	
	E	E	E	E	E	E					E	
KP. OPR	M	M	M	M	M	M					M	
DATABASE RM	R	A	P	P	P	P					P	
	M	K	K	PM	SDM	PPNM					M	

# KINERJA RUMAH SAKIT

- Produktifitas
- Proses dan mutu pelayanan
- Finansial
- Aktivitas
- Kepuasan pelanggan eksternal
- Kepuasan pelanggan internal



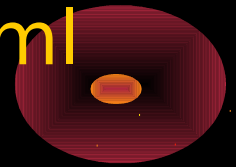
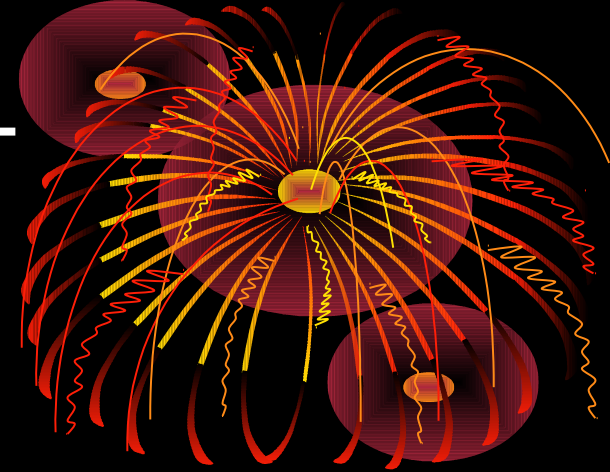
# PRODUKTIVITAS RAWAT JALAN



- Rerata kunjungan/hr =  $\text{jml kunj/hari buka}$
- Rerata kunjungan baru/hr =  $\text{jml kunj baru /hari buka}$
- Rasio kunjungan baru/hr : total kunjungan
- Persentase yan spes / jml total kunjungan
- Rasio pasien RI : jml penduduk



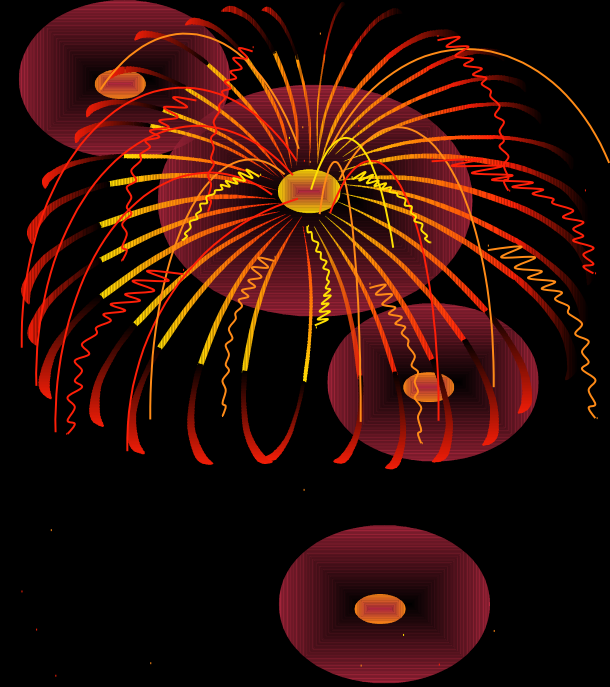
# PRODUKTIVITAS GAWAT DARURAT



- Rerata pasien GD/hr =  $\frac{\text{jml pas GD}}{\text{jml hari buka}}$
- Rasio kasus bedah GD : total pas GD
- Rasio kasus non bedah GD : tot pas GD
- Rasio kasus kebidanan GD : tot pas GD
- Rasio kasus GD dirujuk : total pasien GD

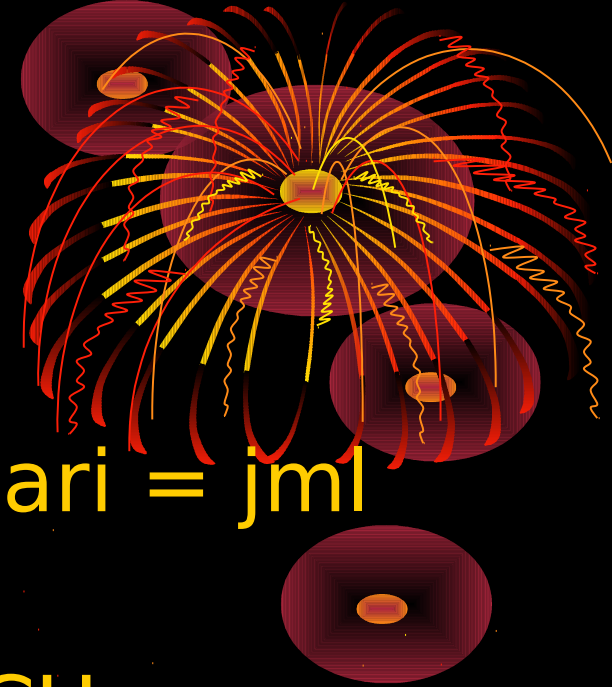
# Rawat Inap

- BOR (Bed Occupancy Rate) =  
Rerata TT terisi : TT siap pakai
- ALOS (Average length of stay) =  
Rerata TT terisi x 365 : jml pas keluar
- TOI (Turn Over Interval) =  
TT siap pakai - rerata TT terisi x 365 :  
jml pas keluar
- BTO (Bed Turn Over) = jml pas keluar :  
TT siap pakai



# Pelayanan Intensif

- Rerata pasien intensif / hari =  $\frac{\text{jml pas ICU/ ICCU}}{\text{jml hari}}$
- Rasio pas rujukan ICU/ICCU : pas ICU/ ICCU.

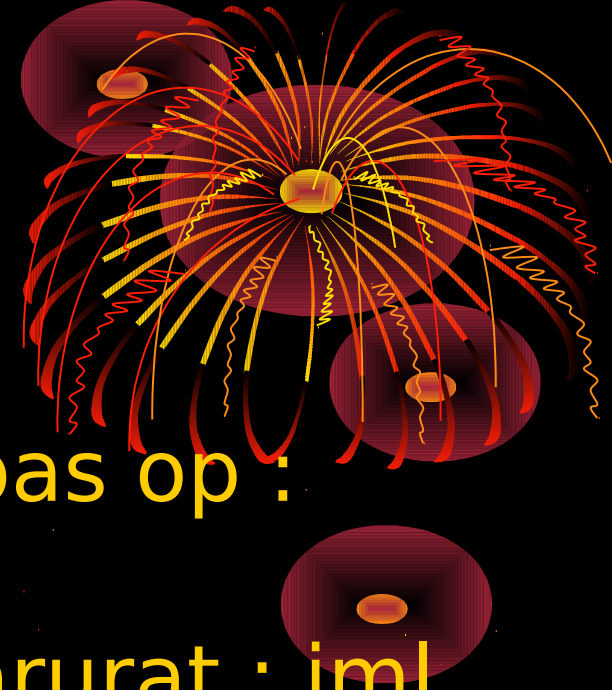


# Pelayanan Rujukan



- % pas rujukan RJ =  $\frac{\text{jml pas rujukan}}{\text{jml pas RJ}}$
- % pas dirujuk (RJ)
- % pas rujukan RI
- % pas dirujuk (RI)
- Rasio pas askes : pas umum

# Pelayanan Operasi



- $\text{Rerata operasi/hr} = \frac{\text{jml pas op}}{\text{Jml hr}}$
- $\% \text{ op darurat} = \frac{\text{jml op darurat}}{\text{jml operasi}}$
- $\text{LOS post op} = \frac{\text{jml LOS post op}}{\text{jml pas op keluar}}$
- $\text{Pre Op LOS} = \frac{\text{jml LOS pre op}}{\text{jml pas op keluar}}$

# Radiologi



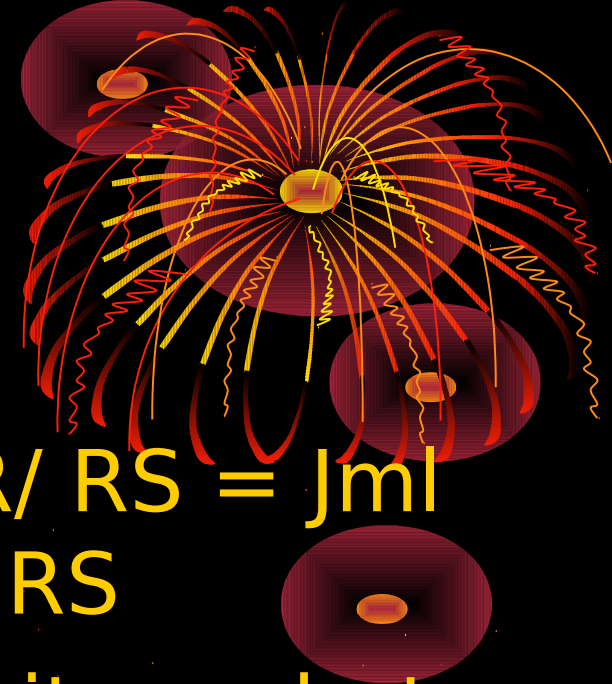
- $\text{Rerata pemeriksaan/hr} = \text{jml pemeriksaan} : \text{jml hr}$
- $\% \text{ priksa thx} = \text{jml priksa thx} : \text{jml priksa}$
- $\% \text{ priksa tanpa kelainan (di luar rujukan)} =$   
 $\text{hsl priksa tanpa kelainan} : \text{jml pemeriksaan}$
- $\% \text{ priksa dari luar RS} = \text{jml priksa tanpa kelainan} : \text{jml pemeriksaan}$

# Laboratorium



- $\text{Rerata jm pemeriksaan/hr} = \frac{\text{jml periksa lab}}{\text{Jml hr}}$
- $\% \text{ priksa rutin} = \frac{\text{jml priksa lab rutin}}{\text{jml hr}}$
- $\% \text{ priksa tanpa kelainan (di luar rujukan)} = \frac{\text{hsl priksa tanpa kelainan}}{\text{jml periksa (lab)}}$
- $\% \text{ priksa dari luar RS} = \frac{\text{jml priksa tanpa kelainan}}{\text{jml periksa}}$
- $\text{Pemakaian bahan pem} = \frac{\text{jml bhn dipakai}}{\text{jml periksa per jenis}}$

# Farmasi



- $\% \text{ R/ yg dilayani RS thd R/ RS} = \frac{\text{jml R/ yg dilayani RS}}{\text{jml R/ RS}}$
- $\% \text{ item obat tersedia thd item obat dalam formularium} = \frac{\text{jml item obat tersedia}}{\text{jml item obat formularium}}$



# SUMBER DAYA MANUSIA



- Rasio kunjungan RJ : tenaga perawat RJ
- Rasio hr rawat bedah : tenaga perawat bedah
- Rasio pas ICU/ICCU : jml perawat ICU/ICCU

# PROSES DAN MUTU PELAYANAN



- $\text{GDR (Gross Death Rate)} = \frac{\text{jml pas mati}}{\text{jml pas keluar}}$
- $\text{NDR (Net Death Rate)} = \frac{\text{jml pas mati} > 48 \text{ jam}}{\text{jml pas keluar}}$
- $\text{Angka Kematian Pasien ICU/ICCU} = \frac{\text{jml pas ICU/ICCU}}{\text{jml pas ICU/ICCU}}$
- $\text{Nosokomial Infection Rate} = \frac{\text{jml pas IN}}{\text{jml pas keluar}}$

## PROSES DAN MUTU PELAYANAN



- $\text{Post op infection rate} = \frac{\text{jml infeksi pasca bedah}}{\text{jml operasi}}$
- $\text{Post op death rate} = \frac{\text{jml mati} > 10 \text{ hr}}{\text{jml operasi}}$
- $\text{Anestesi death rate} = \frac{\text{jml mati krn anestesi}}{\text{jml pas operasi keluar}}$
- $\text{Normal tissue removal rate} = \frac{\text{jml normal tissue}}{\text{jml jaringan diperiksa}}$

# FINANSIAL



- $\text{Cost recovery} = \frac{\text{total pendapatan op}}{\text{total biaya operasional}}$
- $\text{Rasio pendapatan RI} = \frac{\text{pendapatan RI}}{\text{total pendapatan operasional}}$
- $\text{Rasio pendapatan farmasi} = \frac{\text{pendapatan IFRS}}{\text{total pendapatan operasional}}$
- $\text{Rasio pendapatan RJ} = \frac{\text{pendapatan RJ}}{\text{total pendapatan operasional}}$

- Rasio pendapatan Rontgen = pendapatan Rontgen : total pendapatan operasional
- Rasio pendapatan IBS = pendapatan IBS : total pendapatan operasional
- Rasio pendapatan SBU lain = pendapatan SBU lain : total pendapatan operasional
- Rasio pendapatan yan dr Ahli = pendapatan yan dr Ahli : total pendapatan operasional
- Rasio pendapatan yan dr Umum = pendapatan yan dr Umum : total pendapatan operasional

- Rasio pendapatan VIP : total pendapatan RI
- Rasio pendapatan Klas I : total pendapatan RI
- Rasio pendapatan Klas II : total pendapatan RI
- Rasio pendapatan Klas III : total pendapatan RI

# CATATAN

## FINANSIAL

- Profitabilitas :
  - Rasio laba atas penjualan (laba operasional : penjualan)
  - Rasio laba atas investasi (laba operasional : jml hr)

## LIKUIDITAS :

- Rasio lancar (Aktiva : hutang lancar)
- Rasio kas (Kas + surat berharga : hutang lancar)

## SOLVABILITAS

- Rasio hutang atas dana sendiri (seluruh hutang : dana sendiri)



## AKTIVITAS

- Rasio perputaran modal kerja = penjualan netto : harta lancar
- Rasio perputaran persediaan = penjualan netto : nilai persediaan
- Rasio perputaran piutang = total piutang : sisa piutang
- Rasio perputaran aktiva = penjualan netto : jml aktiva tetap





## CATATAN

### KEPUASAN PELANGGAN EKSTERNAL

- Rasio kunjungan ulang =  $\frac{\text{jml kunj ulang RJ dan RI}}{\text{jml pas RJ dan RI}}$
- Rasio kunjungan baru =  $\frac{\text{jml kunj baru RJ dan RI}}{\text{jml pas RJ dan RI}}$
- Rasio kunjungan ulang RI =  $\frac{\text{jml kunj ulang RI}}{\text{jml pas RI}}$

Thank U

